



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
การให้บริการของโรงเรียนศรีสำราญวิทยา
ประจำปี 2566

โรงเรียนศรีสำราญวิทยา อำเภอรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2566

การให้บริการของโรงเรียนศรีสำราญวิทยาคม แก่หน่วยงานต่าง ๆ และผู้มาติดต่อขอรับบริการ

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจของการให้บริการแก่หน่วยงานต่าง ๆ และผู้เข้ามาขอให้บริการ โดยให้ผู้เข้าใช้บริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและส่งกลับเข้ามายังโรงเรียนศรีสำราญวิทยาคม ในปี 2566 มีผู้รับบริการส่งแบบสำรวจความพึงพอใจกลับมา จำนวน 40 ราย สรุปผลการวิเคราะห์ ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สิ่งที่เข้าขอรับบริการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ

ข้อที่ 1 การทักทายต้อนรับ

ข้อที่ 2 การแต่งกาย

ข้อที่ 3 กิริยามารยาท

ข้อที่ 4 ความพร้อมในการให้บริการ

ข้อที่ 5 ความรวดเร็วในการให้บริการ

ข้อที่ 6 ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ

ข้อที่ 7 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้าย ประชาสัมพันธ์

ข้อที่ 8 วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว

ข้อที่ 9 วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน

ข้อที่ 10 ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อที่ 11 เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ

ข้อที่ 12 ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียนความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อที่ 13 สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน

ข้อที่ 14 ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด

ข้อที่ 15 อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน

ข้อที่ 16 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล

ข้อที่ 17 ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ

ข้อที่ 18 ได้รับการบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ

ข้อที่ 19 บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 สิ่งที่เข้าขอรับบริการ

ตัวแปร	จำนวนคน	ร้อยละ
1. ขอเอกสารทางราชการ	25	62.5
2. ขอใช้บริการสถานที่	15	37.5

ส่งแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 40 ราย

จากตารางพบว่า ในปี 2564 มีผู้เข้าขอรับบริการเอกสารทางราชการมากกว่าผู้ขอใช้บริการสถานศึกษาที่มีผู้มี
ขอเอกสารทางราชการ คิดเป็นร้อยละ 62.5 ใช้บริการสถานที่ มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1 การทักทายต้อนรับ	38	2				4.95	99
2 การแต่งกาย	40					5	100
3 กิริยามารยาท	40					5	100
4 ความพร้อมในการให้บริการ	40					5	100
5 ความรวดเร็วในการให้บริการ	37	3				4.925	98.5
6 ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ	40					5	100
7 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้ คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้าย ประชาสัมพันธ์	38	2				4.95	99
8 วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	40					5	100
9 วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	40					5	100
10 ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	36	4				4.9	98
11 เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ ครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	38	2				4.95	99
ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
12 ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแล นักเรียนความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	40					5	100

13 สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	40					5	100
14 ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด	40					5	100
15 อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน	39	1				4.98	99.5
16 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	35	4	1			4.85	97
17 ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	40					5	100
18 ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	40					5	100
19 บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	40					5	100
คะแนนผลรวมความพึงพอใจ						4.97	99.47

จากตารางความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.97 อยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็น 99.47 ร้อยละ
หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด

คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ ความพึงพอใจระดับ มาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ ความพึงพอใจระดับ ปานกลาง

คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ ความพึงพอใจระดับ น้อย

คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ ความพึงพอใจระดับ น้อยที่สุด

ร้อยละความพึงพอใจ

ร้อยละ ๙๑ - ๑๐๐ ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด

ร้อยละ ๗๑ - ๙๐ ความพึงพอใจระดับ มาก

ร้อยละ ๕๑ - ๗๐ ความพึงพอใจระดับ ปานกลาง

ร้อยละ ๓๑ - ๕๐ ความพึงพอใจระดับ น้อย

ร้อยละ ๒๑ - ๓๐ ความพึงพอใจระดับ น้อยที่สุด